

Medewerker Gastenservice & Retail

Vier 25 jaar magie bij Toverland!

Bij Toverland draait alles om magie, plezier en beleving. En dit jaar is extra bijzonder: we vieren ons 25-jarig jubileum! Al 25 jaar zorgen we voor onvergetelijke herinneringen en jij kunt daar een belangrijke rol in spelen.

Als medewerker Gastenservice ben jij het eerste aanspreekpunt voor onze gasten. Met jouw gastvrijheid, oplossingsgerichtheid en enthousiasme zorg jij ervoor dat elke gast zich welkom en gehoord voelt. Jij bent de sleutel tot een zorgeloze dag.

Werken in een jubileumjaar

In dit feestelijke jaar hangt er overal extra energie. Je werkt in een afwisselende omgeving waar geen vraag hetzelfde is en waar jij écht het verschil maakt voor onze gasten.

Service met een glimlach

Of het nu gaat om vragen beantwoorden, tickets controleren of het oplossen van een probleem: jij staat klaar met een passende oplossing en een vriendelijke houding.

Wat maakt werken bij Toverland extra bijzonder?

Bij Toverland krijg je de kans om:

- Gasten écht verder te helpen en blij te maken
- Te werken in een enthousiast en betrokken team
- Afwisselend werk te doen in een dynamische omgeving
- Bij te dragen aan een zorgeloze parkbeleving
- Mee te vieren in een feestelijk jubileumjaar
- Deel te nemen aan leuke personeelsactiviteiten

Wat ga je doen?

- Gasten welkom heten en informeren
- Tickets controleren en vragen beantwoorden
- Klachten of problemen oplossen
- Zorgen voor een gastvrije en nette omgeving
- Samenwerken met collega's voor een soepele dag

Wat breng jij mee?

- Je bent gastgericht, communicatief sterk en behulpzaam
- Je denkt in oplossingen en blijft rustig onder druk
- Je werkt graag samen
- Je bent flexibel inzetbaar, voor hele dagen (weekenden en vakanties)
- Je straalt enthousiasme uit

Wat bieden wij jou?

- Een superleuke functie in een feestelijk jubileumjaar
- Een hecht en gezellig team
- Passend all-in salaris (CAO Dagrecreatie) + reiskostenvergoeding
- Gratis toegang tot Toverland én andere parken
- Flexibel seizoenscontract op maat
- Een werkplek waar je elke dag impact maakt

Is je interesse gewekt?

Super! Dan zien we heel graag je sollicitatie tegemoet! We komen dan z.s.m. met een reactie.

Mocht je tussentijds vragen hebben, stuur dan een mailtje naar werkenbij@toverland.nl of bel ons via 077-4677050. Hopelijk spreken we jou snel!