

Supervisor Retail

Onderdeel van ons Toverland-dna is een hands-on mentaliteit. We zijn daadkrachtig, nemen verantwoordelijk en vinden het leuk om samen ergens de schouders onder te zetten. Waarom? Vooral omdat we heel trots zijn. Er is immers niks mooiers dan gasten die het uitschreeuwen van plezier tijdens hun dagje uit!

Ter versterking van onze Retail afdeling zijn wij op zoek naar een:

Supervisor Retail

Na een heerlijke dag in het park, zorgen jij en je collega's ervoor dat gasten met **een tastbare herinnering** naar huis toe gaan. Zo kan er thuis nog een keer worden gelachen om die gekke achtbaanfoto in Troy of wordt de Toos Toverhoed Pop nog eens extra geknuffeld bij haar nieuwe onderkomen. Samen met je collega's ga jij ervoor zorgen dat het **magische gevoel** niet stopt bij de uitgang maar dat dit wordt meegenomen naar huis. De winkelbeleving maakt een bezoek aan Toverland compleet. Merchandise en/of foto's geven een blijvend souvenir aan een **onvergetelijke dag**.

Je deelt je **passie en enthousiasme** en je kunt leiding geven aan het team door zelf een positief en praktijkgericht voorbeeld te geven. Je bent een **geweldige teamspeler** en bereid alles te doen om bij te dragen aan het succes van het hele team. Voor jou bestaat er niet zoiets als 'dat is mijn taak niet'. Je begrijpt dat elke bezoeker anders benaderd moet worden en jij weet hoe je dit moet aanpakken en deelt deze informatie graag met het hele Team.

Wij werken voor deze functie met resultaatgebieden Deze zijn opslagbeheer, voorraadbeheer, mens en shoppresentatie. Iedere Supervisor heeft focus op een bepaald gebied.

Als het gaat om initiatief nemen, weet je manager dat hij of zij erop kan vertrouwen dat je de juiste beslissing neemt en ervoor zorgt dat alles soepel blijft verlopen.

Herken jij jezelf in bovenstaande dan ben jij **dé Supervisor die wij zoeken!**

Wat vragen wij van jou?

- Je bent in staat medewerkers te **enthousiasmeren, stimuleren, ondersteunen**
- Je schuift beslissingen **niet voor je uit**.
- Je bent in staat om efficiënt te plannen en werkzaamheden te coördineren, **je voorziet knelpunten en neemt actie**.
- Je zorgt voor een **magische winkelpresentatie** die aansluit bij de beleving van Toverland.
- Je maakt als Supervisor Retail ook onderdeel uit van het **BHV team**.

Wat mag jij van ons verwachten?

- Wij bieden je een functie met ontzettend veel uitdaging en veelzijdigheid. Daar stellen wij uiteraard wel iets tegenover. Wij beloven jou:
- Een **hecht en gedreven team van collega's**, waarin iedereen voor elkaar klaarstaat en dat niet kan wachten op jouw komst!
- Een organisatie vol **ambitie, dynamiek en hectiek**. Wij zeggen dan ook vaak tegen elkaar: *"never a dull moment in Toverland"*.
- Een contract op basis van 32 tot 36 **uur per week**.
- Een **passend salaris** (functieschaal 5 volgens onze CAO dagrecreatie).
- Iedere dag **gratis toegang** tot Attractiepark Toverland.
- Een werkomgeving waarover je **vol trots** vertelt tegen vrienden, familie en de kapper. Want zeg nou zelf: "Ik werk in een attractiepark", dat klinkt best wel tof toch?

Zie jij deze magische uitdaging wel zitten?

Sta jij op dit moment te popelen om bij Toverland aan de slag te gaan? Dan zijn wij super benieuwd naar jouw motivatie en CV.

Misschien heb je eerst nog wel wat vragen? Snappen wij hoor, die hadden wij ook voordat we hier kwamen werken. Wij hebben je ook genoeg te vertellen. Voel je daarom vrij om even met ons te bellen via 077-4677050. Hopelijk spreken we jou snel! De gesprekken zullen plaatsvinden **vanaf week 41**. Vanaf die week mag er ook een terugkoppeling worden verwacht.