

Stysteembeheerder

Toverland blijft groeien en daar zijn we heel trots op!

Met nieuwe attracties, uitbreidingen en evenementen trekken we steeds meer bezoekers aan die de betovering van Toverland willen ervaren. Deze groei betekent dat we voortdurend op zoek zijn naar nieuwe manieren om onze gasten een onvergetelijke beleving te bieden.

Om deze betoverende groei in goede banen te leiden en de gastbeleving te blijven garanderen, willen we onze teams versterken. Toverland is een dorp an sich. Om ervoor te zorgen dat het park maximaal kan shinen, zorgt de afdeling ICT ervoor dat alle ICT-gerelateerde zaken optimaal geregeld zijn.

Om dit te kunnen realiseren, willen wij graag een enthousiaste **Systeembeheerder** aan het ICT-team toevoegen.

Jouw functie als Systeembeheerder

Als Systeembeheerder bij Toverland speel je een cruciale rol in het garanderen van de stabiliteit en efficiëntie van onze IT-infrastructuur. Jij bent verantwoordelijk voor het dagelijkse beheer en onderhoud van onze server- en werkplekomgeving. Dit betekent dat je ervoor zorgt dat alle systemen niet alleen betrouwbaar en veilig zijn, maar ook optimaal presteren en toekomstbestendig zijn. Dagelijks monitor je de systemen, voer je noodzakelijke onderhoudstaken uit en implementeer je verbeteringen om de continuïteit te waarborgen.

Naast het beheren van de infrastructuur ben jij de spil in het beheer van diverse backoffice-applicaties. Je zorgt ervoor dat deze kritieke systemen altijd operationeel en up-to-date zijn, zodat onze medewerkers zonder onderbrekingen hun werk kunnen doen. Dit omvat het beheer van gebruikersrechten, het oplossen van technische problemen en het uitvoeren van reguliere updates om de systemen soepel en efficiënt te laten draaien.

Jouw vermogen om complexe technische uitdagingen te analyseren en op te lossen, stelt je in staat om niet alleen de technische implementatie uit te voeren, maar ook de impact van deze veranderingen op onze bedrijfsprocessen te begrijpen en te beheersen.

Daarnaast beheer je de licenties en contracten die gerelateerd zijn aan het ERP-systeem en andere backoffice-applicaties. Dit houdt in dat je ervoor zorgt dat we altijd voldoen aan de licentievoorwaarden, dat contracten tijdig worden vernieuwd en dat we op een kostenefficiënte manier gebruikmaken van onze software. Je werkt hierbij nauw samen met leveranciers en interne belanghebbenden om te garanderen dat ons softwarelandschap zowel compliant als financieel verantwoord is.

Het huidige ICT-team bestaat uit: Een ICT Architect, een Dataspecialist, twee Support Engineers en een medewerker ontwikkeling publieke applicaties.

Met deze enthousiaste en gedreven collega's werk je samen aan een betrouwbare en innovatieve IT-omgeving binnen Toverland.

Wat zijn jouw werkzaamheden?

- Inzichtelijk maken van IT-assets: Creëren en onderhouden van een gedetailleerd overzicht van servers, applicaties, opslag, noodstroomvoorzieningen, contracten, en certificaten om de bedrijfscontinuïteit te waarborgen.
- Externe communicatie en samenwerking: Fungeren als communicatiepartner voor Toverland met externe IT-partners. Afhandelen van storingen en verbeteringen in samenwerking met deze partners.
- Monitoring en Reactief Onderhoud: Beheren van de PIM+ monitoring service om IT-systemen proactief te monitoren en snel te reageren op meldingen, door deze door te zetten naar externe partners, lokaal op te lossen, of binnen het eigen team te escaleren.
- Hardwarebeheer: Registreren, configureren, installeren en onderhouden van hardware, zoals servers, werkstations en netwerkkapparatuur. Het signaleren, registreren en oplossen van hardwareproblemen in overleg met collega's.
- Softwarebeheer: Registreren, configureren, installeren en updaten van software voor eindgebruikers en medewerkers. Actief signaleren, registreren en oplossen van softwareproblemen, in samenwerking met collega's.

Wat heb je nodig voor je functie?

- Je hebt HBO werk- en denkniveau en bij voorkeur een ICT- opleiding afgerond.
- Je bent in staat gedurende een langere periode nauwkeurig en zorgvuldig te werken, met oog voor detail en gericht op het voorkomen van fouten.
- Je blinkt uit in het opsporen van mogelijke oorzaken en het realiseren van een oplossing voor problemen, daarbij leg je snel verbanden en hou je rekening met relevante

omgevingsfactoren.

- Ruime werkervaring met Microsoft 365 oplossingen op Global Administrator niveau Intune, Azure, App-registraties, Exchange Online, Teams, SharePoint
- Affiniteit met Cisco switch management en configuratie (Ruime) werkervaring is een pré
- Kennis van en ervaring met virtualisatie op basis van VMWare technologie

Wat mag jij van ons verwachten?

Wij bieden je een functie met ontzettend veel uitdaging en veelzijdigheid. Daar stellen wij uiteraard wel iets tegenover. Wij bieden jou:

- Een leuk en gedreven team van collega's, waarin iedereen voor elkaar klaarstaat en dat niet kan wachten op jouw komst!
- Een organisatie vol ambitie, dynamiek en hectiek. Wij zeggen dan ook vaak tegen elkaar: *"never a dull moment in Toverland"*.
- Een contract op basis van 32 tot 40 uur per week,
- Een passend salaris. Afhankelijk van welke ervaring en kennis jij mee gaat brengen.
- Iedere dag gratis toegang tot Attractiepark Toverland.
- Een werkomgeving waarover je vol trots vertelt tegen vrienden, familie en de kapper. Want zeg nou zelf: "Ik werk in een attractiepark", dat klinkt best wel tof toch?

Heb jij zin in een magische uitdaging?

Sta jij op dit moment te popelen om bij Toverland aan de slag te gaan? Dan zijn wij super benieuwd naar jouw CV en motivatie.

Misschien heb je eerst nog wel wat vragen? Snappen wij hoor, die hadden wij ook voordat we hier kwamen werken. Wij hebben je ook genoeg te vertellen. Voel je daarom vrij om even met ons te bellen via 077-4677050. Hopelijk spreken we jou snel!