

Manager Horeca

Bij Toverland draait alles om het creëren van onvergetelijke herinneringen. Terwijl gasten zich laten meevoeren door spectaculaire attracties, betoverende werelden en bijzondere ontmoetingen, speelt ook horeca een essentiële rol in die totale beleving. Een geurige kop koffie bij aankomst, een heerlijke lunch tijdens een dag vol avontuur of een verrassend diner als afsluiting van een magische dag – eten en drinken maken de ervaring compleet.

Als Manager Horeca ben jij de drijvende kracht achter deze belangrijke pijler binnen Toverland. Je zorgt ervoor dat onze horeca-outlets niet alleen kwalitatief uitstekend presteren, maar ook bijdragen aan de unieke gastbeleving waar Toverland om bekendstaat. Met jouw visie, ondernemerschap en leiderschap vertaal je trends, gastwensen en commerciële kansen naar een onderscheidend horeca-aanbod dat perfect aansluit bij onze doelgroep.

Je bent verantwoordelijk voor het ontwikkelen en realiseren van het jaarplan en de daarbij behorende budgetten voor de afdeling. Daarbij bewaak je de voortgang van de gestelde doelstellingen, resultaten en financiële prestaties, zodat de afdeling effectief en binnen de gestelde kaders kan opereren.

Je wordt onderdeel van het managementteam en speelt een sleutelrol in de verdere ontwikkeling van Toverland. Je denkt mee over toekomstige uitbreidingen, vernieuwende concepten en strategische keuzes die bijdragen aan onze groeiambities. Samen met jouw teams zorg je ervoor dat iedere gast zich welkom voelt en kan genieten van een complete dag vol magische gelukservaringen.

Wat ga je doen?

- Je geeft op inspirerende wijze leiding aan de horecaorganisatie vanuit de visie en kernwaarden van Toverland.
- Je bent verantwoordelijk voor de inkoop, presentatie, vernieuwing en juiste bereiding van het horeca-assortiment.
- Je ontwikkelt en realiseert het jaarplan en de bijbehorende budgetten voor de afdeling.
- Je bewaakt de voortgang van doelstellingen, resultaten en financiële prestaties.
- Je bent een strategische sparringpartner voor Senior Managementteam bij organisatieontwikkeling en toekomstige uitbreidingen.
- Je analyseert managementinformatie en vertaalt inzichten naar concrete verbetermaatregelen.
- Je onderhoudt relaties met leveranciers en externe partners en volgt marktontwikkelingen, trends en innovaties op de voet.
- Je zorgt voor efficiënte werkprocessen, actuele werkinstructies en een optimale samenwerking binnen de afdeling.

Aan deze functie is de rol van Visiemanager gekoppeld. In een roulerend schema draag je verantwoordelijkheid voor de dagelijkse operatie van het park en stuur je waar nodig bij om een optimale gast- en medewerkerservaring te waarborgen.

Dankzij jouw inzet:

- Werken collega's samen vanuit de kernwaarden van Toverland en voelen zij zich betrokken en gewaardeerd.
- Beschikt Toverland over een onderscheidend, kwalitatief en toekomstbestendig horeca-aanbod.
- Worden de gestelde jaarplandoelstellingen binnen budget gerealiseerd.
- Zijn processen efficiënt ingericht en wordt kwaliteit continu bewaakt en verbeterd.
- Beschikt de organisatie over tijdige en betrouwbare managementinformatie om de juiste keuzes te maken.

- Genieten gasten van een horeca-ervaring die bijdraagt aan een onvergetelijke dag in Toverland.

Herken jij jezelf in?

Jij bent een energieke en inspirerende leider die mensen weet mee te nemen in verandering en ontwikkeling. Je combineert commercieel inzicht met een scherpe focus op kwaliteit en gastbeleving.

Daarnaast beschik je over:

- HBO werk- en denkniveau.
- Relevante ervaring in een leidinggevende functie binnen horeca, leisure, hospitality of een vergelijkbare omgeving.
- Kennis van wet- en regelgeving op het gebied van voedselveiligheid.
- Je bent in staat om financiële en operationele data te analyseren, hieruit trends en verbeterkansen te signaleren en op basis daarvan gericht bij te sturen.
- Sterk commercieel inzicht en het vermogen om trends en ontwikkelingen te vertalen naar kansen.
- Uitstekende communicatieve vaardigheden en overtuigingskracht.
- Besluitvaardigheid en een resultaatgerichte instelling.
- Een scherp oog voor kwaliteit, service en continue verbetering.

Wat mag je van ons verwachten?

- Wij bieden je een functie met ontzettend veel uitdaging en veelzijdigheid. Daar stellen wij uiteraard wel iets tegenover. Wij beloven jou:
 - Een hecht en gedreven team van collega's, waarin iedereen voor elkaar klaarstaat en dat niet kan wachten op jouw komst!
 - Een organisatie vol ambitie, dynamiek en hectiek. Wij zeggen dan ook vaak tegen elkaar: "never a dull moment in Toverland".
 - Een contract op basis van minimaal 36 uur per week.
 - Een passend salaris volgens CAO -dagrecreatie
 - Iedere dag gratis toegang tot Attractiepark Toverland.
 - Een werkomgeving waarover je vol trots vertelt tegen vrienden, familie en de kapper. Want zeg nou zelf: "Ik werk in een attractiepark", dat klinkt best wel tof toch?
- Samen creëren we iedere dag magische gelukservaringen, voor onze gasten én voor elkaar.